Утверждено приказом руководителя

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИП Шахова А.А.

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

**ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБРАЗОВАНИЮ В ИП Шахова А.А.**

1.Общие положения.

1.1. Настоящее Положение об оказании платных услуг по дополнительному образованию (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ (главы 4,22,25,29,39,54,59), ФЗ «О защите прав потребителей»; ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; ФЗ «О бухгалтерском учете»; Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 №706).

1.2.Настоящее Положение регламентирует правила организации платных услуг по дополнительному образованию в ИП Шахова А.А.

1.3.Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем при оказании платных услуг по дополнительному образованию.

1.4.Применяемые термины:

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги по дополнительному образованию в отношении обучающегося лица на основании договора.

«Исполнитель» ИП Шахова А.А., оказывающее платные услуги по дополнительному образованию на основании настоящего Положения и договора.

«Обучающийся», либо «Воспитанник» - несовершеннолетний гражданин, для которого заказчик оказывает платные услуги по дополнительному образованию на основании договора.

«недостаток платных услуг» - несоответствие оказанных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом, или условиям договора (при его отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном договором и/или образовательными программами (при оказании услуг по дополнительному образованию);

«платные образовательные услуги» - осуществление деятельности по дополнительному образованию по определенным программам за счет средств Заказчика на основании договора на оказание услуг по дополнительному образованию (далее – договор);

1.5. ИП Шахова А.А. предоставляет платные образовательные услуги в целях:

* Наиболее полного удовлетворения образовательных и иных потребностей воспитанников, населения, учреждений и организаций;
* Осуществления непрерывного всестороннего развития, образования детей;

2.ИП Шахова А.А. оказывает платные услуги по направлению: «Подготовка к школе»

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

3.1. ИП Шахова А.А. оказывает платные образовательные услуги на основании заключенного договора с Заказчиком (родителями /законными представителями воспитанников). Зачисление в группы проводится на основании заключенного договора.

Содержание договора на оказание услуг по дополнительному образованию определяется Правилами оказания платных образовательных дополнительных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441;

ИП Шахова А.А. создает все необходимые условия для предоставления платных образовательных услуг, учитывая требования СанПиН, инструкций по охране жизни и здоровья обучающихся, квалифицированное кадровое обеспечение, необходимое методическое обеспечение.

3.2. Приказом руководителя ИП Шахова А.А утверждаются:

▪ Перечень и прейскурант на оказываемые услуги;

▪ Правила посещения Центра (для Заказчиков (родителей воспитанников и обучающихся))

▪ Распределение педагогов, расписание.

3.3. Наполняемость групп на занятиях по дополнительному образованию составляет не менее 5 и не более 16 человек в группе.

Количество обучающихся в группе может быть уменьшено либо увеличено в связи с индивидуальными особенностями группы, на основании решения, принимаемого совместно руководителем ИП Шахова А.А. и педагогом группы.

3.4. Продолжительность занятий 2 академических часа с перерывами 10 минут.

3.5. Руководитель ИП Шахова А.А. осуществляет контроль за организацией платных образовательных услуг.

4. Порядок получения и расходования денежных средств

4.1. Платные услуги по дополнительному образованию осуществляются за счет средств, полученных от Заказчиков, на оказание услуг.

4.2. Оплата производится наличными, путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя и/или банковской картой, безналичным путем (на расчетный счет), электронным платежом. Заказчику в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий оплату услуг (кассовый чек и т.п.). Оплата Заказчиком услуги является подтверждением согласия Заказчика на ее оказание.

5. Ответственность Исполнителя и Заказчика при оказании платных образовательных услуг

5.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период их действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых образовательных услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

5.2. Информация о платных услугах дополнительного образования предоставляется Исполнителем на информационном стенде в центре и официальном сайте ИП Шахова А.А.

5.3. Неполучение претензий от Заказчика в течение 5 (пяти) банковских дней с момента оказания услуги является подтверждением оказания услуги Исполнителем качественно и в полном объеме.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг по дополнительному образованию не устранены Исполнителем.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками платных услуг по дополнительному образованию.

5.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае:

● просрочки оплаты Заказчиком оказываемых ему услуг;

● невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) клиента, обучающегося\воспитанника;

● сокрытия Заказчиком информации о состоянии здоровья Обучающегося;

● поведения Обучающегося, которое может причинить вред другим лицам (другим обучающимся).

5.7. Исполнитель оказывает Заказчику услуги в полном объеме в порядке и сроки, определенные договором.

5.8. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут предусмотренную договором и законодательством РФ ответственность.